

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ОЧЕНЬ»

15 ноября 2019 года



*Васильев*

Васильев Р.М

Уважаемые дамы и господа!

Мы благодарим Вас за то, что Вы обратились к нам и надеемся, что отдых, предложенный нами, Вам понравится.

Заключая данный договор, Вы вступаете с нашей компанией в юридические отношения, поэтому мы убедительно просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными условиями.

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ представляет собой предложение Общества с ограниченной ответственностью «ОЧЕНЬ» (далее - «Исполнитель») заключить Договор на оказание туристических услуг, физическому или юридическому лицу (далее - «Заказчик»), на изложенных ниже условиях.

В случае принятия изложенных ниже условий Договора и оплаты (частичной оплаты) услуг, в соответствии с Путевым листом, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора лицо, производящее таким образом акцепт данной оферты, становится Заказчиком. Датой заключения настоящего Договора считается дата поступления на расчетный счет, либо в кассу Исполнителя соответствующей оплаты.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется организовать туристское обслуживание указанных в Путевом листе лиц по программе, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Заказчик действует в интересах несовершеннолетних граждан, сведения которых указаны в приложении (далее - участник поездки), гарантирует наличие полномочий на совершение сделок от имени несовершеннолетних или от имени их законных представителей (в том числе предоставляет доверенности от законных представителей), гарантирует полное согласие законных представителей несовершеннолетних со всеми пунктами настоящего договора и приложений к нему.

1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику достоверные сведения о составе и характеристиках оказываемых услуг.

1.4. Под туристским обслуживанием стороны понимают комплекс туристских услуг и/или мероприятий развлекательного, культурно-просветительского и/или развивающего характера. Перечень услуг и мероприятий определяется приложением/приложениями к договору.

1.5. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ является туроператором. Сведения об Исполнителе и финансовом обеспечении ее деятельности указываются в приложении к договору.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Предоставить Заказчику информацию:

- об условиях путешествия, о потребительских свойствах туристского продукта;
- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми несовершеннолетние туристы могут встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями;
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Заказчик может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности жизни и здоровья;

несовершеннолетних туристов, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда их имуществу;

- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов, в случае если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов;

- о порядке и сроках предъявления Заказчиком требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение, об указанной организации, а также об основаниях для осуществления выплат по договору страхования ответственности Туроператора и по банковской гарантии.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

2.1.2. Организовать туристское обслуживание в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.3. В случаях, предусмотренных законом и/или договором, Исполнитель предоставляет медицинское сопровождение в период поездки.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Отказаться от исполнения договора в случае нарушения Заказчиком установленного настоящим договором порядка оплаты или нарушения Заказчиком иных обязанностей, установленных настоящим договором, с применением последствий, указанных в п. 6.2 договора.

2.2.2. Отказаться от исполнения договора и в случае необходимости потребовать от Заказчика встретить несовершеннолетнего участника поездки, либо (по усмотрению Исполнителя) доставить указанного в Путевом листе несовершеннолетнего участника поездки в место, указанное Заказчиком за счет Заказчика в случаях не предоставления или несвоевременного предоставления Заказчиком сведений и документов, необходимых для исполнения договора с применением последствий, указанных в п. 6.2. договора.

2.2.3. Отказаться от исполнения договора и в случае необходимости потребовать от Заказчика встретить несовершеннолетнего участника поездки, либо (по усмотрению Исполнителя) доставить указанного в Путевом листе несовершеннолетнего участника поездки в место, указанное Заказчиком за счет Заказчика в случае неоднократного или грубого нарушения несовершеннолетним участником поездки правил поведения, указанных в приложениях к настоящему договору (в том числе в случае грубого нарушения мер собственной безопасности, самостоятельного купания без руководителя или инструктора, нарушения других правил внутреннего распорядка, правил пожарной безопасности, действующего законодательства; нанесения морального или физического вреда другим участникам; вымогательства, угроз, краж; употребления спиртных напитков, наркотических или сильнодействующих токсических веществ, курения; нанесения материального ущерба), а также в случае сокрытия Заказчиком сведений о заболеваниях и связанных с ними медицинских противопоказаниях несовершеннолетних участников поездки, в том числе заболеваниях, препятствующих отдыху в детском коллективе. При этом денежные средства, уплаченные по договору, не возвращаются.

2.2.4. Передать несовершеннолетнего участника поездки на временное содержание в органы внутренних дел для несовершеннолетних при наступлении обстоятельств, указанных в п.п. 2.2.1.-2.2.3., 2.2.6., а также в случае невыполнения условий, предусмотренных п.п. 2.3.10-2.3.15 настоящего договора до прибытия Заказчика или законного представителя несовершеннолетнего участника поездки.

2.2.5. Отменить поездку в случае недобора группы. Исполнитель обязуется сообщить об отмене поездки по причине недобора группы не позднее, чем за 10 дней до начала поездки.

2.2.6. По итогам прошедшей поездки Исполнитель может принять решение о неготовности Заказчика (несовершеннолетнего участника поездки) к участию в дальнейших поездках, предлагаемых Исполнителем. При этом аннулирование уже оплаченной новой поездки по инициативе Исполнителя возможно только при условии возврата Заказчику 100% цены услуг Исполнителя.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. До заключения настоящего договора внимательно ознакомиться с его содержанием и с содержанием приложений.

2.3.2. Довести полученную в соответствии с условиями настоящего договора и в приложениях к настоящему договору информацию до сведения несовершеннолетних участников поездки и их законных представителей (в случае если заказчик не является законным представителем всех участников поездки).

2.3.3. Произвести своевременную оплату услуг Исполнителя в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.3.4. В указанный в Путевом листе срок, но не позднее 7 дней до даты начала поездки, предоставить Исполнителю необходимые сведения, анкетные данные и документы, указанные в настоящем договоре и приложениях к нему.

2.3.5. Предоставить Исполнителю точную информацию о своем адресе и телефоне, а также об адресах и телефонах законных представителей каждого несовершеннолетнего участника поездки и об адресах и телефонах участников поездки, необходимую Исполнителю для оперативной связи.

2.3.6. Письменно довести до сведения Исполнителя до заключения договора информацию об обстоятельствах, препятствующих поездке участника поездки или влекущих невозможность поездки. К таким обстоятельствам, в том числе, но не только, относятся:

- различного рода заболевания участников поездки и связанные с ними медицинские противопоказания (в том числе применительно к различным видам передвижения, смене климатических условий, особенностям национальной кухни,

принятию лекарственных средств и т.п.). Заказчик обязан сообщить о необходимости принятия несовершеннолетним участником поездки лекарственных средств. В случае если Заказчик предоставил недостоверные сведения о здоровье несовершеннолетнего участника поездки, вследствие чего произошло ухудшение здоровья самого участника поездки и других детей, ответственность перед родителями пострадавших детей несет Заказчик;

- иностранное гражданство Заказчика или участников поездки, установленный визовый режим между страной выезда и страной, гражданином которой является Заказчик или несовершеннолетние туристы, в случае если они не российские граждане;

- необходимость получения Заказчиком специальных разрешений или согласований от третьих лиц или компетентных органов, в том числе согласия на выезд ребенка за границу, получения ребенком собственного загранпаспорта.

2.3.7. До начала поездки получить документы, необходимые для участия в ней, в офисе Исполнителя (в некоторых случаях – непосредственно перед началом поездки у представителя Исполнителя). Осмотреть указанные документы и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

2.3.8. Предупредить несовершеннолетнего участника поездки:

- о необходимости соблюдать правила перевозки пассажиров, ручной клади и багажа, установленные договором с перевозчиком, а также транспортными уставами, кодексами и соответствующими подзаконными актами;

- о необходимости соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать его социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;

- о необходимости соблюдать во время поездки правила личной безопасности;

- о необходимости относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

Заказчик несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за несоблюдение несовершеннолетним участником поездки указанных в настоящем договоре и приложениях к нему правил и возмещает Исполнителю расходы, возникшее в связи с несоблюдением несовершеннолетним участником поездки данных правил.

2.3.9. Обеспечить несовершеннолетнего участника поездки личными вещами в объеме, предусмотренном приложениями к настоящему договору, а также иными вещами, обычно необходимыми для участия в поездках такого рода.

2.3.10. Обеспечить во время участия в поездке в пределах территории РФ наличие у достигших 14 лет участников поездки действительного паспорта, обеспечить наличие у не достигших 14 лет участников поездки свидетельства о рождении, обеспечить наличие у участников поездки полисов обязательного медицинского страхования, а также наличие у всех участников поездки иных документов, указанных в договоре и приложениях к нему.

2.3.11. Обеспечить во время участия в поездке за пределами РФ наличие у участников поездки:

- действительного для выезда из РФ и въезда в страну, на территории которой заграничного паспорта, свидетельства о рождении;

- нотариально заверенного согласия на выезд (от обоих родителей (усыновителей, опекунов, попечителей) в случае если несовершеннолетний участник поездки выезжает без сопровождения указанных лиц;

- нотариально заверенного согласия на выезд от не выезжающего родителя (усыновителя, опекуна, попечителя) в случае если несовершеннолетний участник поездки выезжает с одним из указанных лиц);

- наличие медицинской страховки, действительной в стране временного пребывания.

2.3.12. Обеспечить во время поездки наличие у несовершеннолетних участников поездки нотариально заверенных доверенностей на сопровождение несовершеннолетних участников поездки, выданных их законными представителями на руководителя группы (сопровождающего). Если конкретное лицо, указанное в доверенности, не может выехать по непредвиденным объективным причинам (внезапная травма, серьезная болезнь и т.д.) Заказчик обязуется до начала поездки предоставить повторные доверенности. Ответственность за наличие данных доверенностей на момент начала поездки несет Заказчик.

2.3.13. Своевременно прибыть и обеспечить прибытие участников поездки на вокзал, в аэропорт или иному к установленному Исполнителем пункту отправления. В случае неявки или опоздания Заказчика или участников поездки к пункту отправления по любым причинам Исполнитель не отвечает за возникшие у Заказчика убытки. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Исполнителем, при отсутствии которого Исполнитель вправе отказать опоздавшим участникам поездки в оказании услуг.

2.3.14. Встретить несовершеннолетнего участника поездки в указанном Исполнителем пункте прибытия. Накануне даты окончания поездки (в случае, если её продолжительность составляет более двух дней) Заказчик обязан связаться с Исполнителем и уточнить время прибытия несовершеннолетнего участника поездки, место встречи и т.д. Несовершеннолетние участники поездки не вправе самовольно покинуть пункт прибытия, о чем Заказчик обязан их проинформировать.

2.3.15. При отсутствии Заказчика в месте окончания поездки Исполнитель предпримет попытки связаться с Заказчиком по имеющимся телефонам.

2.3.16. В случае отсутствия Заказчика в пункте прибытия в установленный Исполнителем срок Исполнитель вправе передать несовершеннолетнего участника поездки на временное содержание в органы внутренних дел для несовершеннолетних до

прибытия Заказчика или законного представителя несовершеннолетнего участника поездки.

#### 2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Получить при заключении договора информацию, предоставляемую Исполнителем в соответствии с п. 2.1.1. настоящего договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

2.4.3. Потребовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в случае невыполнения условий настоящего договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

3.1. При заключении договора Исполнитель сообщает Заказчику необходимую и достоверную информацию об услугах, предоставляет Заказчику соответствующие информационные материалы в любой доступной форме, знакомит Заказчика с условиями договора.

3.2. Цена услуг Исполнителя указывается в Путевом листе.

3.3. Оплата туристского продукта осуществляется Заказчиком в полном объеме (либо вносится предоплата, если это предусмотрено в Путевом листе) в течение 3 (трех) суток.

3.4. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, кассу уполномоченного банка, либо в безналичной форме.

### 4. СТРАХОВАНИЕ

4.1. В случае если законодательством страны временного пребывания установлены требования предоставления гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на соответствующей территории, Исполнитель предоставляет такие гарантии путем страхования участников поездки на случай внезапного заболевания (далее «медицинская страховка»). В этом случае услуга по содействию в заключении Заказчиком договоров страхования по умолчанию включается в цену услуг Исполнителя.

4.2. Все вопросы, возникающие в связи с исполнением условий договора страхования, разрешаются исключительно между Заказчиком и компанией-страховщиком. Исполнитель вправе, но не обязан оказывать Заказчику содействие в урегулировании проблемных ситуаций. Подробная информация о перечне страховых случаев, порядке обращения к компании-страховщику доведена до сведения Заказчика при заключении настоящего договора, содержится в Правилах страхования, предоставленных Заказчику на бумажном носителе вместе со страховым полисом, а также доступна в сети Интернет на сайте компании-страховщика.

4.3. Расходы, связанные с медицинскими услугами, на которые не распространяется действие медицинской страховки Заказчик (несовершеннолетние участники поездки) оплачивает самостоятельно. В случае предоставления таких услуг за счет Исполнителя с целью предотвратить причинения вреда жизни и здоровью несовершеннолетних участников поездки, Заказчик обязан возместить расходы Исполнителя по организации оказания соответствующих услуг.

4.4. Исполнитель настоятельно рекомендует Заказчику застраховать расходы, которые могут возникнуть у него вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков пребывания («страхование на случай отмены поездки»). Данный вид страхования позволит существенно снизить степень негативных последствий при невозможности для участников поездки воспользоваться услугами Исполнителя по независящим от них причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

### 6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по соглашению сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим договором. Каждая из сторон вправе потребовать изменения или расторжения договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора.

6.2. В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора и (или) отказа от услуг Исполнителя, а также в случаях, перечисленных ст. 2.2.1 – 2.2.3, п. 8.1 настоящего договора, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Заказчика от исполнения договора и (или) отказе Заказчика от подтвержденного туристского продукта, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Исполнителем третьим лицам.

**Справочно: На момент бронирования понесенные расходы составят от 7.500 (семь тысяч пятисот) рублей и будут зависеть от количества дней, оставшихся до даты отъезда.**

6.3. Несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему Договору, непредставление

истребуемых Исполнителем документов, необходимых для исполнения договора, рассматриваются сторонами как односторонний отказ Заказчика от исполнения договора с применением последствий, предусмотренных п. 6.2. настоящего договора.

6.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. Изменения и дополнения к настоящему договору осуществляются путем подписания сторонами дополнительных соглашений и оформляются в виде приложений к настоящему договору.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. Настоящим договором установлен обязательный досудебный порядок урегулирования споров. В случае возникновения разногласий по договору между Заказчиком и Исполнителем стороны приложат все усилия для того, чтобы решить конфликтную ситуацию путем переговоров и в претензионном порядке.

7.2. В случае недостижения соглашения в досудебном порядке, спор разрешается в суде в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего участника поездки до его прибытия в место и ко времени начала поездки, несут его законные представители.

7.4. С момента окончания поездки ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего участника поездки несут его законные представители, в том числе и в случае, если последними либо Заказчиком не была выполнена обязанность по своевременной встрече несовершеннолетнего участника поездки.

7.5. В период поездки, ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников поездки, несёт сопровождающий (руководитель группы), назначенный Исполнителем. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствие у участника поездки заболеваний в период поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя.

7.6. В случае необходимости принятия несовершеннолетним участником поездки лекарственных средств Заказчик самостоятельно и под свою ответственность обеспечивает несовершеннолетнего участника поездки необходимыми лекарственными препаратами путем передачи необходимых лекарственных средств сопровождающему (руководителю группы). Исполнитель не несет ответственности за последствия непринятия или ненадлежащего принятия несовершеннолетним участником поездки лекарственных средств.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и/или участников поездки.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг, не входящих в программу досуга и не указанных в договоре.

7.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за понесенные Заказчиком расходы и иные негативные последствия возникшие:

- вследствие недостоверности, недостаточности и (или) несвоевременности предоставления Заказчиком или участником поездки сведений и документов, необходимых для исполнения договора;

- вследствие невыполнения участниками поездки условий договора, правил проживания в гостинице и в пути следования, а также общих правил и законов места проведения поездки;

- вследствие решений или действий органов пограничного или таможенного контроля, иных официальных органов или властей России или зарубежных стран, в частности, за последствия отказа в визе или задержки её выдачи, в том числе в том случае, если Заказчик не сможет воспользоваться услугами вследствие подобных обстоятельств;

- вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, автобусных рейсов и поездов;

- вследствие утери, утраты, кражи личного багажа, ценностей и документов несовершеннолетних участников поездки в период участия в поездке, в связи с чем не рекомендует Заказчику передавать во владение несовершеннолетнему участнику поездки ценные вещи на период совершения поездки;

- вследствие несоответствия услуг субъективным ожиданиям Заказчика;

- в случае если вследствие отсутствия надлежащих документов или нарушения правил поведения в общественных местах, решением властей или ответственных лиц участнику поездки отказано в возможности выезда из места проведения поездки или въезда в место проведения поездки, либо в возможности полета по авиабилету или в проживании.

7.10. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность личных вещей и багажа участников поездки. Заказчик обязуется донести до всех участников поездки информацию о необходимости самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества.

7.11. За убытки, причиненные Заказчику вследствие отмены или изменения времени отправления авиарейсов, автобусных рейсов, поездов, судов, и иных транспортных средств, ответственность несёт перевозчик в соответствии с российскими и международными транспортными правилами. Договор воздушной или железнодорожной перевозки пассажира - авиабилет, железнодорожный билет, иной перевозочный документ - является самостоятельным договором Заказчика (пассажира) с перевозчиком. Исполнитель не гарантирует предоставление конкретных мест в транспортном средстве (в частности, у окна или прохода), если это отдельно не оговорено в приложениях к настоящему договору.

7.12. Исполнитель и руководители групп (сопровождающие) не несут ответственности за жизнь и здоровье

несовершеннолетних участников поездки в случае нарушения ими правил поведения, установленных приложениями к договору, а также не несут ответственности за жизнь и здоровье несовершеннолетних участников поездки, выезжающих в составе организованных групп, сформированных Заказчиком.

7.13. Исполнитель не несет ответственность за ухудшение состояния здоровья несовершеннолетних участников поездки в случае обострений хронических заболеваний, если несовершеннолетний участник поездки выезжает в не специализированный санаторий, но предпримет меры для их локализации.

7.14. В случае если действия Заказчика и (или) несовершеннолетнего участника поездки нанесли ущерб Исполнителю и третьим лицам, с Заказчика взыскиваются убытки в размерах и в порядке, предусмотренных действующим законодательством.

## 8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов и других обстоятельств, не зависящих от Исполнителя. Исполнитель обязан своевременно проинформировать Заказчика о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Заказчику производится за вычетом фактически понесенных расходов.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Перед акцептом настоящего договора Заказчик в полном объеме ознакомился с информацией об оказываемых услугах, а также с информацией:

- об условиях договора перевозки, об условиях возврата и обмена билетов, о том, что возврат сумм по перевозке производится перевозчиком или лицом, действующим от имени перевозчика;
- об условности классификации услуг по размещению и особенностях данных услуг в месте проведения поездки, о том, что размещение и принципы организации отдыха за рубежом могут отличаться от традиционных «пионерских» лагерей, нормы СЭС, действующие на территории РФ, могут не соблюдаться или вообще не существовать;
- о необходимости наличия медицинской страховки и об условиях страхования;
- об условиях договора страхования, о том, какие события являются и не являются страховыми случаями, о территории действия договора страхования;
- об условиях проживания и питания и иных услугах;
- о расписании рейсов и поездов перевозчиков, времени и месте сбора группы;
- о том, что Туроператор не отвечает за возможные неточности, допущенные в гостиничных и других рекламных проспектах, которые изготовлены без его участия;
- о расчетном часе заселения в отель и выселения из отеля;
- о требованиях, предъявляемых уполномоченными органами к въездным и выездным документам, в том числе о необходимости наличия у ребёнка любого возраста собственного загранпаспорта;
- о правилах поведения во время туристической поездки;
- о возможных трудностях, связанных с незнанием языка общения страны пребывания;
- о состоянии природной среды в месте отдыха и о специфике погодных условий;
- о санитарно-эпидемиологической обстановке в месте совершения путешествия;
- об опасностях, с которыми возможна встреча при совершении путешествия.

А также и с иной информацией, предоставление которой предписано Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами.

9.2. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что Исполнитель вправе отказать участнику поездки в участии в мероприятиях и предоставлении услуг без возврата уплаченных по договору средств в случае обнаружения у него следующих медицинских противопоказаний, влекущих невозможность участия в поездке и отдыха в детском коллективе:

- все заболевания в остром периоде;
- все хронические заболевания, требующие санаторного лечения;
- инфекционные заболевания до окончания срока изоляции;
- бациллоносительство (в отношении дифтерии и кишечных инфекций);
- все заразные болезни глаз и кожи, паразитарные заболевания;
- злокачественные новообразования;
- эпилепсия, психические заболевания, умственная отсталость (для учреждений общего типа), психопатия, патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации;

- тяжелые физические дефекты, требующие индивидуального ухода за ребенком;
- кахексия, амилоидоз внутренних органов;
- туберкулез легких и других органов.

Заказчик гарантирует отсутствие у несовершеннолетних участников поездки указанных противопоказаний и несёт ответственность за несоответствие данных гарантий действительности.

9.3. Заказчик предупрежден и согласен с тем, что в исключительных случаях возможна замена Исполнителем услуг (в том числе замена средства размещения, перевозчика, типа транспортного средства), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика.

В случае, когда место проведения поездки находится за пределами РФ, оригиналы документов несовершеннолетних участников поездки, указанные в приложениях к договору, находятся во время совершения поездки у руководителей групп или вожатых и возвращаются участникам поездки перед прохождением таможни, в аэропорту по возвращению, встречающим на вокзале, либо встречающим в месте окончания поездки. Указанные документы считаются переданными Заказчику в полном объеме в случае, если от Заказчика не поступило заявления в течение 1 рабочего дня после окончания совершения поездки.

9.4. В случае акцепта настоящего договора Заказчик, а также лица, в интересах которых Заказчик заключает настоящий договор, выражают свое согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения настоящего договора. Кроме того, Заказчик выражает согласие с тем, что все фото и видеоматериалы, содержащие изображение участника поездки (в интересах которого действует Заказчик), полученные в результате выполнения Исполнителем взятых на себя обязательств, Исполнитель может использовать в своих интересах, в том числе, для проведения различных рекламных кампаний. Обработка персональных данных осуществляется Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения настоящего договора (в том числе, в зависимости от условий договора - в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Заказчиком и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Туроператору и поставщикам услуг. Заказчику разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ОЧЕНЬ»

ИНН 7841371060 КПП 780101001 ОГРН 1077847605780

Юридический адрес: 199004, Санкт-Петербург, 9-я линия В.О., д.34, оф.403

Почтовый адрес: 199004, Санкт-Петербург, 9-я линия В.О., д.34, оф.403

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

К/с 30101810500000000653 БИК 044030653

Р/с 40702810455040012016

тел./факс: +7 (812) 313-24-56

E-mail: info@ochen.ru

Исполнитель в соответствии с законодательством РФ является туроператором и имеет финансовое обеспечение деятельности.

**СВЕДЕНИЯ О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:**

Номер в едином реестре туроператоров	РТО 015891
Вид и размер финансового обеспечения	договор страхования гражданской ответственности туроператора 500.000 (пятьсот тысяч) рублей
Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии	002345 от 18.07.2019г. с 20.11.2019г. по 19.11.2020г.
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	АО "ОСК"
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	445026, Самарская обл, г Тольятти, Автозаводский р-н, Ленинский пр-кт, д 40
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	445026, Самарская обл, г Тольятти, Автозаводский р-н, Ленинский пр-кт, д 40

**СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:**

1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Клиента при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Клиента и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Клиента такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся: - неисполнение обязательств по оказанию Клиенту входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; - наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Клиентом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Клиента права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

2. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Клиентом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Клиента указываются:

- фамилия, имя и отчество Клиента;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора;
- номер договора и дата его заключения;
- наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;
- ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие



причиной обращения Клиента к страховщику или гаранту;

- размер денежных средств, подлежащих уплате Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Клиентом в связи с его расходами по эвакуации;

- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Клиент прилагает следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

- копию договора (с предъявлением его оригинала);

- документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

К требованию Клиента к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Клиентом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.

Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных настоящей статьей.

Письменное требование Клиента о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.

Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Клиента о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов, предусмотренных настоящим приложением.

В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Клиента и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.

Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Клиентом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.

Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту, если Клиент обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Клиенту по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

1. Во время путешествия несовершеннолетний участник путешествия обязан:

- соблюдать общепринятые правила поведения;
- поддерживать порядок в комнате (личные вещи);
- выполнять требования вожатых (руководителей группы);
- соблюдать меры собственной безопасности (в т.ч. не вступать в контакт с посторонними взрослыми, не приобретать продукты питания у частных лиц, постоянно находиться в составе своей группы, отряда);
- соблюдать меры пожарной безопасности, правила поведения на воде и в других экстремальных условиях, охранять окружающую среду, беречь имущество средства размещения и других детей;
- при получении травмы, недомогания, конфликте в детском коллективе, в иных чрезвычайных ситуациях ребенок должен незамедлительно сообщить об этом вожатому (руководителю группы).

2. Во время путешествия несовершеннолетнему участнику путешествия запрещается:

- хранить, использовать или распространять спички, взрывчатые вещества (пиротехнику), отравляющие вещества (в том числе газовые баллончики), спиртные напитки (в том числе слабоалкогольные), наркотики, токсичные вещества, медикаменты. При обнаружении они будут конфискованы по акту и уничтожены.

3. Ответственность за невыполнение Правил поведения в средстве размещения.

3.1. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и доставить указанного в приложении к договору несовершеннолетнего участника путешествия в место, указанное Заказчиком (либо, при отсутствии указания, передать на временное содержание в органы внутренних дел для несовершеннолетних по месту заключения договора) за счет Заказчика в случае неоднократного или грубого нарушения несовершеннолетним участником путешествия правил поведения, в том числе в случаях, когда несовершеннолетний участник путешествия: - грубо нарушил меры собственной безопасности и правила внутреннего распорядка, в том числе совершил самовольный уход с территории (корпуса) или во время экскурсий, осуществлял купание без надзора;

- нанес моральный или физический ущерб другим несовершеннолетним участникам путешествия;
- нанес значительный материальный ущерб другим несовершеннолетним туристам или средству размещения;
- употребляет, хранит, распространяет спиртные напитки, наркотики, токсичные вещества;
- совершил противоправные действия, в т.ч. вымогательства, угрозы, кражу;
- имеет скрытые при заключении договора существенные медицинские противопоказания или хронические заболевания, которые могут негативно отразиться на здоровье несовершеннолетнего участника путешествия во время отдыха.

3.2. В случае сознательного загрязнения территории или корпуса и отсутствии конкретных виновников весь отряд (группа) выходит на уборку замусоренной территории. В случае массового нарушения дисциплины весь отряд (группа) могут быть привлечены к общественно-полезной работе (например, дежурство в столовой) или дисциплинарному взысканию (например, отбой в 21-00 и т.п.).

3.3. В случае неожиданных и опасных изменений в поведении несовершеннолетнего участника путешествия, похожих на алкогольное или наркотическое опьянение, руководитель группы имеет право вызвать медиков для проведения анализов и реабилитационных процедур, которые проводятся за счет Заказчика.

## ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ, ОТПРАВЛЯЮЩИХ ДЕТЕЙ В ЛАГЕРЬ.

## ДЛЯ ПОЕЗДКИ СЛЕДУЕТ ИМЕТЬ ДОКУМЕНТЫ:

1. Медицинская справка для лагерей (по форме 079у), с указанием группы здоровья, перенесенных заболеваний, с отметкой об отсутствии карантина в школе и классе (справку можно получить в медкабинете в школе)
2. Выписка о прививках (по форме 063) или копия сертификата о прививках (можно получить в медкабинете в школе)
3. Справка об эпид. окружении по месту проживания (срок действия справки 3 суток, справку выдают в районных поликлиниках)
4. Результаты анализов на энтеробиоз (срок действия 1 месяц)
5. Результаты анализов на яйца/глист и простейшие (срок действия 1 месяц)
6. Свидетельство о рождении ребенка
7. Паспорт (с 14 лет)
8. Полис ОМС
9. Нотариально заверенное согласие на выезд ребенка за границу РФ от обоих родителей (для зарубежных поездок)
10. Заполненная анкета участника программы

Если Ваш ребенок имеет аллергию, астматический синдром или какое то иное хроническое заболевание или травму, нужна справка от профильного врача о том, что ребенок может находиться в детском оздоровительном лагере.

## ПРИМЕРНЫЙ СПИСОК ВЕЩЕЙ ДЛЯ ПОЕЗДКИ:

## Одежда:

1. головной убор (кепка, панама, бандана);
2. джинсы или плотные брюки;
3. ветровка;
4. теплая кофта или свитер;
5. шорты;
6. юбки, платья для девочек;
7. спортивный костюм;
8. несколько футболок;
9. плавки (купальник)+ шапочка для бассейна;
10. белье и носки;
11. одежда для сна;

## Обувь:

1. кроссовки, резиновые сапоги;
2. сменные кроссовки для зала;
3. сандалии (босоножки);
4. сменная обувь (тапочки);
5. резиновые шлепки для бассейна;
6. гидротапки (спец. обувь для купания в море) – по желанию;

## Средства гигиены:

1. мыло в мыльнице
2. шампунь
3. гель для душа
4. мочалка
5. зубная паста и щетка
6. расческа, зеркальце, заколки/резинки (для девочек)
7. полотенце для душа, для ног, для рук

Если в программе предусмотрен поход:

1. походный рюкзак 30-60 литров - 1 шт.
2. куртка-ветровка непромокаемая (с капюшоном) - 1 шт.
3. плащ-дождевик - 1 шт.
4. свитер или кофта флисовая - 2 шт.
5. водолазка (термобелье) - 1 шт.
6. брюки утепленные (плотные) или джинсы - 1 шт.
7. носки шерстяные - 2 пары
8. шарф - 1 шт.
9. перчатки (для веревочного курса) - 1 пара
10. ботинки (желательно туристские) или кроссовки.
11. кружка (походная небьющаяся)
12. «ремонтный набор»: иголка, нитки, пуговицы, шнурки и пр.
13. электрический фонарик
14. средства защиты от комаров (мазь или крем)
15. спортивная бутылка для воды\фляга

Для горнолыжных программ:

1. термобелье
2. горнолыжный/сноубордический костюм
3. варежки/перчатки для катания (2 шт.)
4. защита для катания:
  - шорты, защищающие копчик (для сноубордистов обязательно)
  - наколенники (по желанию)
  - защита на спину (по желанию)
5. шлем для катания + подшлемник

Дополнительно:

1. любимую игрушку
2. блокнот/тетрадку с ручкой
3. пластмассовую кружку
4. пакеты/ емкость (для грязного белья и под вещи для посещения бассейна)
5. носовые платки

НЕЛЬЗЯ брать с собой: PSP, планшеты, дорогие телефоны.

## УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Выражаем Вам искреннюю признательность, за то, что Вы решили воспользоваться нашими услугами. Вашему ребенку будет оказано максимальное внимание и обеспечена необходимая безопасность. Для того, что бы Ваш ребенок был доволен отдыхом, а Вы не волновались за него, ознакомьтесь с нашими рекомендациями и следуйте им.

1. Ребенка к жизни в лагере надо готовить.
2. Необходимо разъяснить ребенку правила жизни в детском коллективе.
3. Ребенок должен уметь дружить со своими сверстниками и слушаться воспитателей.
4. Объясните ребенку, что соблюдение правил внутреннего распорядка лагеря необходимо ребенку, прежде всего, в целях его безопасности.
5. Со всеми вопросами ребенок должен сначала обратиться к воспитателю.
6. Научите ребенка элементарным жизненным навыкам (личной гигиены, самообслуживания, поведения в столовой).
7. Ребенок несет ответственность за сохранность имущества лагеря (мебель, постельные принадлежности, полотенца, пляжное оборудование и др.).
8. Расскажите о мерах предосторожности на воде.
9. Поговорите с ребенком о цели его пребывания в детском оздоровительном лагере, расскажите ему о своих пожеланиях, чего вы ждете от него.
10. Ребенок должен быть активным, участвовать по возможности во всех мероприятиях лагеря. Это весело, интересно и полезно.
11. Не давайте ребенку с собой ценных вещей и игрушек, с которыми вы не готовы расстаться.
12. Узнайте, когда удобнее звонить ребенку, чтобы не отрывать его от общих дел, от игр с друзьями. Ребенок не всегда может оказаться с телефоном (на пляже, на футбольном поле), а вы будете напрасно беспокоиться.
13. Не звоните много. Дайте ему и себе отдохнуть. Лучше позвоните воспитателю.
14. Воспитатель несет ответственность за жизнь и здоровье вашего ребенка, а потому должен быть в полной мере уверен, что ребенок понимает необходимость соблюдения правил безопасности.
15. При нарушении правил поведения ребенок получает замечание.
16. При грубом нарушении правил поведения ребенком воспитатель предупреждает его о возможном исключении из лагеря и депортации.
17. В случае нарушения правил поведения администрация имеет право депортировать ребенка.

Данные меры предосторожности необходимы для организации безопасного и здорового детского отдыха.