



  
Васильев Р.М.

## АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на реализацию туристского продукта

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе в сети Интернет по адресу: [www.ochen.ru](http://www.ochen.ru), представляет собой официальное предложение (публичную оферту) и содержит все существенные условия Агентского договора на реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «ОЧЕНЬ» (далее - «ТУРОПЕРАТОР»), предлагает неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «ТУРАГЕНТЫ», заключить настоящий договор оферты (далее - Договор) на условиях, указанных ниже.

В случае принятия изложенных ниже условий и направления ТУРОПЕРАТОРУ заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельной туристской услуги и подтверждение данной заявки ТУРОПЕРАТОРОМ, лицо, производящее таким образом акцепт данной оферты, становится стороной настоящего договора – ТУРАГЕНТОМ.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Турагент от своего имени, за счет и по поручению Туроператора обязуется за агентское вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов (туров) на условиях настоящего Договора.
- 1.2. Стоимость тура, программы обслуживания, условия размещения и питания и т.п. указываются в подтверждениях и счетах Туроператора по каждому туру отдельно. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по продаже туров на условиях финансовой самостоятельности, с учетом требований предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Возмещение накладных расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы по оплате телефонной, телексной, факсимильной, Интернет - связи и др.) производится не сверх, а в рамках причитающегося Турагенту агентского вознаграждения, предусмотренного в соответствии с настоящим Договором.
- 1.3. По сделкам, совершенным Турагентом с третьими лицами, права и обязанности возникают у Турагента, хотя бы Туроператор и был назван в сделке и вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.
- 1.4. Турагент не имеет права выступать от имени Туроператора. За все действия, совершенные Турагентом с превышением таких полномочий, несет ответственность сам Турагент.
- 1.5. Турагент может также заказать у Туроператора отдельные услуги не входящие в состав туристского продукта (услуги по международной авиаперевозке туристов, размещение без перевозки, перевозку, экскурсии и т.п.). Указанные в настоящем пункте услуги не являются туристским продуктом и оказываются по отдельным договорам, заключаемым между сторонами или по отдельным заявкам. К отношениям сторон по оказанию указанных в настоящем пункте услуг применяются соответствующие нормы действующего законодательства о возмездном оказании услуг.
- 1.6. Каждая из сторон по настоящему договору гарантирует, что на момент акцепта настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения условий настоящего Договора.
- 1.7. Сведения о финансовом обеспечении Туроператора размещены на сайте ТУРОПЕРАТОРА: [www.ochen.ru](http://www.ochen.ru).
- 1.8. В настоящем договоре используются и толкуются понятия турист, тур, туристский продукт, туристская путевка, туристский ваучер в соответствии со статьей 1 ФЗ от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

### 2. ПРАВИЛА РАБОТЫ ПО ЗАЯВКАМ НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

- 2.1. ЗАЯВКА на бронирование туров ТУРОПЕРАТОРА оформляется ТУРАГЕНТОМ на основании прайс-листов и информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА [www.ochen.ru](http://www.ochen.ru). Цены, указанные в прайс-листах, ценовых каталогах и на сайте являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке ТУРОПЕРАТОРОМ. Турагент реализует туры в соответствии с Листом бронирования (Подтверждением заявки или Счетом - Подтверждением) ТУРОПЕРАТОРА.
- 2.2. Заказ туристского продукта ТУРАГЕНТОМ осуществляется на основании ЗАЯВКИ, сформированной и переданной по электронной почте, с указанием всех необходимых сведений, подписанной уполномоченным лицом ТУРАГЕНТА (с указанием расшифровки фамилии). В Заявке на бронирование туристского продукта Турагент определяет его потребительские свойства в полном объеме. Заявка должна содержать следующие данные: Ф.И.О. всех туристов, даты рождения, маршрут, вид транспорта, сроки поездки, условия размещения, питания, дополнительные услуги, а также обязательно фамилию и имя, менеджера ТУРАГЕНТА, оформившего данное бронирование, дату и подпись. Заявка оформляется на фирменном бланке Турагента, скрепляется круглой печатью Турагента и подписью его уполномоченного лица.
- 2.3. Заявка Турагента на заказываемый туристский продукт является безотзывной офертой (заказом). После получения Заявки, ТУРОПЕРАТОР резервирует места на данный заезд и осуществляет бронирование заказанных услуг. В случае возможности обеспечить выполнение заказа соответствующего турпродукта, Туроператор информирует об этом Турагента, направляя ему ПОДТВЕРЖДЕНИЕ на электронный адрес ТУРАГЕНТА. В случае постановки ЗАЯВКИ на лист ожидания, подтверждение осуществляется после появления свободных мест на данный тур.
- 2.4. В случае неполучения подтверждения бронирования ЗАЯВКИ ТУРАГЕНТУ необходимо связаться с ТУРОПЕРАТОРОМ для выяснения ее статуса.

















7.6. В случае если ТУРАГЕНТ не уведомит представителей несовершеннолетнего ребенка с условиями, указанными в п. 7. настоящего Договора, то в случае наступления таких обстоятельств непосредственно ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ все расходы и неустойки, возникшие по обстоятельствам, указанным в п. 7.1., 7.2., 7.3. настоящего Договора.

#### 8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

8.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде в установленном порядке. При разрешении споров и разногласий применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.3. Претензии к качеству туристского продукта во время путешествия предъявляются туристом в письменном виде представителю принимающей организации или руководителю группы для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков. При невозможности разрешить проблему на месте составляется протокол, заверенный представителем принимающей стороны и представителем юридического лица, предоставляющего данную услугу, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного юридического лица. Материальные расходы, понесенные туристом по вине Турфирмы или третьих лиц, должны быть подтверждены документально (чеки, счета и т.д.).

8.4. Если выявленные недостатки не устранены, турист в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента окончания договора о реализации туристского продукта имеет право подать претензии на имя ТУРАГЕНТА. Претензия туриста должна быть подписана представителем принимающей организации с указанием причины, по которой невозможно было устранить выявленные недостатки при оказании услуг. В день получения претензии ТУРАГЕНТ обязан передать ее ТУРОПЕРАТОРУ вместе с сопроводительным письмом, приложив письменные доказательства обоснованности требований туриста. Одним из условий предъявления туристом претензий по качеству обслуживания является наличие у него доказательств, которые имеют юридическую силу и могут быть представлены в суд и свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ или третьими лицами обязательств по Договору. Претензии, поданные с нарушением указанных требований ТУРОПЕРАТОРОМ не рассматриваются. ТУРОПЕРАТОР обязан рассмотреть и дать ответ на предъявленную претензию в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения от ТУРАГЕНТА.

8.5. В результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами непосредственно ТУРАГЕНТОМ, если это явилось существенным нарушением условий такого договора, и при установлении факта обязанности ТУРОПЕРАТОРОМ возместить реальный ущерб, турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения (об уплате денежной суммы) непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА указаны в п.1.7 настоящего Договора, а также на сайте ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ обязан ознакомиться с указанными сведениями самостоятельно, следить за их изменениями и предоставить указанные сведения туристам, заказавшим туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА.

#### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительного соглашения Сторон.

9.2. Изменение условий о размере агентского вознаграждения, применяемом при расчете Сторон, курса иностранной валюты к российскому рублю и сведениях о страховании гражданской ответственности туроператора осуществляется в одностороннем внесудебном порядке, посредством уведомления ТУРОПЕРАТОРОМ ТУРАГЕНТА. Изменение условий, указанных в настоящем абзаце, вступает в силу с момента уведомления ТУРАГЕНТА (устно, письменно, через официальный сайт ТУРОПЕРАТОРА) и действует в отношении всех туров.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ по настоящему Договору.

#### 10. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ОЧЕНЬ»

ИНН 7841371060 КПП 780101001 ОГРН 1077847605780

Юридический адрес: 192007, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д.271, стр.1, кв.1010

Почтовый адрес: 192007, Санкт-Петербург, Лиговский пр-кт, д.271, кв.1010

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Р/с 40702810455040012016 К/с 30101810500000000653 БИК 044030653

тел./факс: (812) 313-24-56

E-mail: info@ochen.ru

---

Размер агентского вознаграждения публикуется на нашем сайте [www.ochen.ru](http://www.ochen.ru) в разделе «Агентствам»

---