

10 июля 2017 года



Васильев
Васильев Р.М.

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА на реализацию туристского продукта

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ, опубликованный в свободном доступе в сети Интернет по адресу: www.ochen.ru, представляет собой официальное предложение (публичную оферту) и содержит все существенные условия Агентского договора на реализацию туристского продукта и/или отдельных туристских услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «ОЧЕНЬ» (далее - «ТУРОПЕРАТОР»), предлагает неопределенному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, далее именуемых «ТУРАГЕНТЫ», заключить настоящий договор оферты (далее - Договор) на условиях, указанных ниже.

В случае принятия изложенных ниже условий и направления ТУРОПЕРАТОРУ заявки на бронирование туристского продукта и/или отдельной туристской услуги и подтверждение данной заявки ТУРОПЕРАТОРОМ, лицо, производящее таким образом акцепт данной оферты, становится стороной настоящего договора – ТУРАГЕНТОМ.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Турагент от своего имени, за счет и по поручению Туроператора обязуется за агентское вознаграждение осуществлять реализацию туристских продуктов (туров) на условиях настоящего Договора.

1.2. Стоимость тура, программы обслуживания, условия размещения и питания и т.п. указываются в подтверждениях и счетах Туроператора по каждому туру отдельно. Турагент осуществляет коммерческую деятельность по продаже туров на условиях финансовой самостоятельности, с учетом требований предусмотренных разделом 2 настоящего Договора. Возмещение накладных расходов Турагента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы по оплате телефонной, телексной, факсимильной, Интернет - связи и др.) производится не сверх, а в рамках причитающегося Турагенту агентского вознаграждения, предусмотренного в соответствии с настоящим Договором.

1.3. По сделкам, совершенным Турагентом с третьими лицами, права и обязанности возникают у Турагента, хотя бы Туроператор и был назван в сделке и вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению сделки.

1.4. Турагент не имеет права выступать от имени Туроператора. За все действия, совершенные Турагентом с превышением таких полномочий, несет ответственность сам Турагент.

1.5. Турагент может также заказать у Туроператора отдельные услуги не входящие в состав туристского продукта (услуги по международной авиаперевозке туристов, размещение без перевозки, перевозку, экскурсии и т.п.). Указанные в настоящем пункте услуги не являются туристским продуктом и оказываются по отдельным договорам, заключаемым между сторонами или по отдельным заявкам. К отношениям сторон по оказанию указанных в настоящем пункте услуг применяются соответствующие нормы действующего законодательства о возмездном оказании услуг.

1.6. Каждая из сторон по настоящему договору гарантирует, что на момент акцепта настоящего Договора и в течение всего срока его действия, обладает надлежащей правоспособностью для выполнения условий настоящего Договора.

1.7. Сведения о финансовом обеспечении Туроператора размещены на сайте ТУРОПЕРАТОРА: www.ochen.ru.

1.8. В настоящем договоре используются и толкуются понятия турист, тур, туристский продукт, туристская путевка, туристский ваучер в соответствии со статьей 1 ФЗ от 24.11.1996 года № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

2. ПРАВИЛА РАБОТЫ ПО ЗАЯВКАМ НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

2.1. ЗАЯВКА на бронирование туров ТУРОПЕРАТОРА оформляется ТУРАГЕНТОМ на основании прайс-листов и информации на сайте ТУРОПЕРАТОРА www.ochen.ru. Цены, указанные в прайс-листах, ценовых каталогах и на сайте являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке ТУРОПЕРАТОРОМ. Турагент реализует туры в соответствии с Листом бронирования (Подтверждением заявки или Счетом - Подтверждением) ТУРОПЕРАТОРА.

2.2. Заказ туристского продукта ТУРАГЕНТОМ осуществляется на основании ЗАЯВКИ, сформированной и переданной по электронной почте, с указанием всех необходимых сведений, подписанной уполномоченным лицом ТУРАГЕНТА (с указанием расшифровки фамилии). В Заявке на бронирование туристского продукта Турагент определяет его потребительские свойства в полном объеме. Заявка должна содержать следующие данные: Ф.И.О. всех туристов, даты рождения, маршрут, вид транспорта, сроки поездки, условия размещения, питания, дополнительные услуги, а также обязательно фамилию и имя, менеджера ТУРАГЕНТА, оформившего данное бронирование, дату и подпись. Заявка оформляется на фирменном бланке Турагента, скрепляется круглой печатью Турагента и подписью его уполномоченного лица.

2.3. Заявка Турагента на заказываемый туристский продукт является безотзывной офертой (заказом). После получения Заявки, ТУРОПЕРАТОР резервирует места на данный заезд и осуществляет бронирование заказанных услуг. В случае возможности обеспечить выполнение заказа соответствующего турпродукта, Туроператор информирует об этом Турагента, направляя ему ПОДТВЕРЖДЕНИЕ на электронный адрес ТУРАГЕНТА. В случае постановки ЗАЯВКИ на лист ожидания, подтверждение осуществляется после появления свободных мест на данный тур.

2.4. В случае неполучения подтверждения бронирования ЗАЯВКИ ТУРАГЕНТУ необходимо связаться с ТУРОПЕРАТОРОМ для выяснения ее статуса.

2.5. С момента подтверждения ТУРОПЕРАТОРОМ ЗАЯВКИ возникает обязанность последнего по предоставлению туристского продукта ТУРАГЕНТУ для его туристов и обязанность ТУРАГЕНТА принять туристский продукт на условиях договора и исполнить обязанность по его оплате.

2.6. Любой отказ ТУРАГЕНТА с момента акцепта ЗАЯВКИ от подтвержденного туристского продукта, в частности путем направления письменной Аннуляции либо по факту не поступления оплаты подтвержденной заявки Туроператора, рассматривается как неисполнение (ненадлежащее исполнение) Турагентом своих обязанностей по договору и для Турагента наступает ответственность, в соответствии с условиями аннуляции тура (п.5.1. настоящего Договора).

2.7. Изменение ТУРАГЕНТОМ отеля (места размещения) или сроков поездки в подтвержденной заявке является отказом Турагента от заказанного туристского продукта и требует оформления новой Заявки. В том случае для Турагента также наступает ответственность, предусмотренная настоящим договором за аннуляцию тура, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением с Туроператором. Заявки и Аннуляции принимаются только в письменной форме, в том числе по электронной почте.

2.8. ТУРОПЕРАТОР имеет право в одностороннем порядке аннулировать заявку на бронирование ТУРАГЕНТА в случае нарушения установленных сроков оплаты, а также отказать ТУРАГЕНТУ в приеме заявок и запретить доступ в Систему бронирования в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ условий Договора, а также некорректного ввода данных о туристском продукте.

2.9. ТУРОПЕРАТОР вправе в случае необходимости производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без взимания дополнительной платы.

2.10. Оформление въездной визы.

2.10.1. ТУРАГЕНТ обязуется на основании информации, указанной на сайте Туроператора и в других источниках о визовом режиме страны пребывания, информировать каждого туриста ТУРАГЕНТА о порядке и сроках оформления въездных виз для граждан РФ. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ненадлежащее информирование туристов и оказание ТУРАГЕНТОМ услуги по оформлению визы без привлечения ТУРОПЕРАТОРА в результате, которого туристы понесли расходы, убытки, моральный вред.

2.10.2. В случае необходимости оказания ТУРОПЕРАТОРОМ услуги по содействию в оформлении визы ТУРАГЕНТ обязуется указать это в заявке на бронирование.

2.10.3. По запросу ТУРОПЕРАТОРА ТУРАГЕНТ обязан предоставить полный комплект документов на каждого туриста, необходимых для своевременного получения туристской въездной визы. Порядок, сроки оформления визы для гражданина РФ, а также стандартные условия выдачи визы в отношении некоторых категорий граждан РФ публикуется на сайте Туроператора в разделе «Виза», в сети интернет или в письменном ответе на письменный запрос ТУРАГЕНТА. Порядок, сроки оформления визы для иностранных граждан и лиц без гражданства, а также особые условия выдачи визы в отношении некоторых категорий граждан РФ, уточняются Туроператором дополнительно на основании письменного запроса ТУРАГЕНТА.

2.10.4. В случае несвоевременного и/или неполного предоставления ТУРАГЕНТОМ пакета документов на оформление въездных виз. Туроператор вправе произвести аннуляцию заявки на бронирование с наступлением для ТУРАГЕНТА последствий, указанных в статье 5.1 настоящего Договора. В случае, непредставления ТУРАГЕНТОМ в указанный ТУРОПЕРАТОРОМ срок полного пакета документов. ТУРОПЕРАТОР может оказать содействие в получении срочной въездной визы по письменному запросу ТУРАГЕНТА. При этом все дополнительные расходы по оформлению срочной визы оплачивает ТУРАГЕНТ. ТУРАГЕНТ проинформирован, что ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность при возникновении у ТУРАГЕНТА проблем с получением въездных виз для туриста ТУРАГЕНТА.

2.11. Ответственность за полноту и правильность сообщенных ТУРОПЕРАТОРУ сведений о туристах, а также за своевременность их предоставления несет ТУРАГЕНТ.

2.12. ТУРАГЕНТ обязан получить письменное СОГЛАСИЕ от туристов и/или иных заказчиков турпродукта на обработку и передачу их персональных данных ТУРОПЕРАТОРУ и его контрагентам согласно требованиям Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» до направления ТУРОПЕРАТОРУ паспортных данных и иной информации о физическом лице, необходимой для бронирования и реализации Туристских продуктов и иных туристских услуг, как на территории Российской Федерации, так и за рубежом. ТУРОПЕРАТОР использует персональные данные туристов и/или иных заказчиков турпродукта исключительно в целях исполнения настоящего Договора и с их согласия.

2.13. Отдельными документами к настоящему договору может устанавливаться иной порядок реализации туристского продукта по договору.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость Туристских продуктов, предоставляемых ТУРОПЕРАТОРОМ по настоящему Договору, определяется на основании цен и тарифов, установленных в ценовых предложениях, в том числе публикуемых на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА, а также может устанавливаться Туроператором отдельно по согласованию с ТУРАГЕНТОМ. Окончательная стоимость туристского продукта указывается в подписанном обеими сторонами Листе бронирования (Подтверждении заявки) в условных единицах или в рублях.

3.2. Все расчеты между Сторонами производятся в рублях РФ по курсу, установленному ТУРОПЕРАТОРОМ на день оплаты.

3.3. Стоимость туристского продукта может включать, в зависимости от условий заявки ТУРАГЕНТА:

- стоимость авиабилетов (других видов перевозки)
- стоимость проживания
- стоимость питания
- стоимость экскурсионного и транспортного обслуживания
- стоимость медицинской страховки
- стоимость дополнительных услуг, указанных в Заявке ТУРАГЕНТА и подтвержденных ТУРОПЕРАТОРОМ
- стоимость услуг ТУРОПЕРАТОРА по подготовке и оформлению тура

3.4. ТУРАГЕНТ обязан внести предоплату за каждого туриста в размере не менее 50% (пятидесяти процентов) стоимости туристского продукта. В том случае, если стоимость входящей в туристский продукт авиаперевозки превышает 50% (пятьдесят процентов) стоимости туристского продукта, размер предоплаты составляет полную стоимость авиаперевозки.

3.5. Оплата подтвержденной заявки (частичная или полная в зависимости от даты начала тура) должна быть произведена туроператору в течение 3-х дней после подтверждения, если иное не указано в Подтверждении.

Данное положение не относится к срочным заявкам и горящим турам! Если до начала поездки остается менее 7 дней, оплата производится сразу после подтверждения (в течение одного рабочего дня, если другое не указано в подтверждении). ЗАЯВКА на такой тур исполняется ТУРОПЕРАТОРОМ при условии 100% (сто процентной) оплаты стоимости тура объявленной ТУРОПЕРАТОРОМ. Стоимость горящего тура, объявленная на сайте Туроператора фиксируется на момент подачи ЗАЯВКИ на горящий тур и не подлежит дальнейшему изменению, в том числе в случае отказа Турагента от тура с последующей подачей более поздней заявки на тот же горящий тур.

3.6. Полная оплата должна быть произведена ТУРАГЕНТОМ за 20 дней до начала тура, если в Подтверждении заявки не указано иное. Датой оплаты считается дата поступления платежа в кассу или на расчетный счет Туроператора.

3.7. Оплата по договору принимается в рублях по курсу, установленному туроператором на день оплаты. При оплате за тур частями все доплаты принимаются по курсу, который будет в день внесения доплаты.

3.8. Оплата ТУРАГЕНТОМ подтвержденной заявки безналичным переводом денежных средств на расчетный счет Туроператора осуществляется строго по СЧЕТУ, выписанному ТУРОПЕРАТОРОМ.

3.9. В случае если денежные средства не поступят в кассу или на счет ТУРОПЕРАТОРА в сроки, предусмотренные в пункте 3.6 и 3.7. настоящего Договора, туроператор, без уведомления ТУРАГЕНТА в момент обнаружения неоплаты вправе аннулировать акцептированную Заявку, а для ТУРАГЕНТА наступают последствия как за отказ от туристского продукта, в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора. В этом случае ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в предоставлении услуг туристам ТУРАГЕНТА в связи с отказом ТУРАГЕНТА от туристского продукта, и ответственность перед туристами ТУРАГЕНТА за то, что они не смогут воспользоваться приобретенным ими туристским продуктом, несет сам ТУРАГЕНТ.

3.10. В случае если денежные средства по оплате всех услуг, входящих в заказанный Турагентом турпродукт, не поступят в кассу или на счет туроператора в установленный Договором срок, туроператор, в качестве меры по обеспечению исполнения обязательств имеет право применить к ТУРАГЕНТУ удержание документов, подтверждающих право на получение туристских услуг, на туристов ТУРАГЕНТА по всем турпродуктам (полностью или частично оплаченным), до окончательного выполнения всех обязательств ТУРАГЕНТОМ по оплате полной стоимости заказанных услуг и неустоек. В этом случае ответственность перед туристами ТУРАГЕНТА за то, что они не смогут воспользоваться приобретенными туристскими услугами, несет ТУРАГЕНТ. Если денежные средства не поступят ТУРОПЕРАТОРУ до окончания рабочего дня накануне дня выезда (вылета) туристов, то ТУРАГЕНТ считается отказавшимся от турпродукта по акцептованной Заявке (Заявкам) с наступлением для него последствий в соответствии с п.5 настоящего Договора.

3.11. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов либо при наступлении иных обстоятельств, объективно влияющих на стоимость тура, в том числе при наступлении указанных обстоятельств после полной оплаты тура, но до начала путешествия, Туроператор вправе произвести перерасчет стоимости тура с доплатой ТУРАГЕНТОМ возникшей разницы в цене. ТУРАГЕНТ, не согласившийся с наступившими изменениями цены Договора, вправе расторгнуть Договор при условии оплаты ТУРОПЕРАТОРУ фактически понесенных им расходов.

3.12. Расходы ТУРАГЕНТА по исполнению агентского поручения включены в агентское вознаграждение. При оплате туристского продукта ТУРАГЕНТ имеет право самостоятельно удержать агентское вознаграждение строго в соответствии со счетом. Если в Счете-подтверждении, Листе бронирования или Подтверждении ТУРОПЕРАТОРА не указан размер агентского вознаграждения, применяется размер вознаграждения, указанный в отдельном Приложении к настоящему Договору.

Вознаграждение считается выплаченным с осуществлением зачета взаимных обязательств не ранее даты отъезда туристов. По аннулированным туристским продуктам агентское вознаграждение не начисляется и не выплачивается. Агентское вознаграждение не предоставляется и не выплачивается с услуг, таких как оформление документов для передачи в Консульство (Посольство), консульский сбор, страхование и другие виды доплат.

3.13. За нарушение ТУРАГЕНТОМ сроков оплаты стоимости туристского продукта ТУРОПЕРАТОР вправе потребовать оплату неустойки в виде пеней в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. При этом Туроператор имеет право аннулировать бронирование в одностороннем порядке без предварительного уведомления ТУРАГЕНТА.

3.14. Расходы по исполнению агентского поручения ТУРАГЕНТ несет самостоятельно.

3.15. Стоимость услуг ТУРОПЕРАТОРА по подготовке и оформлению тура составляет 1000 (одна тысяча) рублей. Указанная сумма признается накладными расходами ТУРОПЕРАТОРА, подлежит оплате с момента подачи ТУРОПЕРАТОРУ заявки на бронирование независимо от возможной последующей Аннуляции заявки ТУРАГЕНТА. Стоимость услуг ТУРОПЕРАТОРА не подлежит возврату с момента подтверждения Заявки.

3.16. Отказ туриста после начала поездки (независимо от причины) от использования всех или отдельных туристских услуг, включенных в туристскую путевку, либо прекращение поездки по вине или инициативе туриста, в том числе, в связи с нарушением туристом законодательства страны пребывания, не является причиной для возмещения ему стоимости оплаченного тура (возврата денег, уплаченных за тур).

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. ТУРАГЕНТ обязан:

4.1.1. Заключать от своего имени договоры по реализации туристских продуктов туристам и (или) иным заказчикам, если такие договоры не противоречат целям настоящего договора и содержат все существенные условия, определенные ст. 10 Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ». При заключении договора о реализации туристского продукта с туристами и (или) Заказчиком туристского продукта предусмотреть возможность замены предоставляемых услуг в соответствии с п.2.10. настоящего Договора. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет ТУРАГЕНТА.

4.1.2. Самостоятельно организовать и оплатить рекламу реализуемых туров, не искажая сущность туристского продукта.

4.1.3. Осуществлять реализацию туристских продуктов на условиях, указанных ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.1.4. Ознакомить туристов и/или иных заказчиков с каталогами, представленными ТУРОПЕРАТОРОМ, в которых представлены сведения об отелях (местах размещения) и иными документами, памяткой по стране пребывания, правилами перевозок, установленными соответствующим перевозчиком, правилами страхования, установленными соответствующей страховой компанией, информацией, размещенной на сайте ТУРОПЕРАТОРА.

4.1.5. Не использовать предоставленные ТУРОПЕРАТОРОМ рекламные, информационные и другие материалы для рекламы туров других фирм.

4.1.6. Проверить действительность загранпаспортов и иных документов туристов (в том числе предоставляющих право на въезд в страну и (или) выезд из страны), а также обеспечить получение туристом в установленное время в установленном месте паспортов, туристических путевок, авиабилетов и иных документов. В случае неполучения туристом документов, ТУРАГЕНТ незамедлительно сообщает об этом ТУРОПЕРАТОРУ.

4.1.7. Информировать туристов о предъявляемых требованиях к паспортам, в том числе о необходимом остаточном сроке действия паспорта для получения визы; о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа. Информировать туристов о правилах выезда с территории РФ/иностраннных государств, въезда на территорию РФ/иностраннных государств совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей.

4.1.8. Самостоятельно информировать туристов о программе туров в соответствии с полученной от ТУРОПЕРАТОРА информацией (информация может предоставляться, в том числе посредством размещения на сайте ТУРОПЕРАТОРА), а также о финансовых последствиях в случае отказа от тура в соответствии с условиями, установленными ТУРОПЕРАТОРОМ и действующим законодательством.

4.1.9. Бронировать туристский продукт в соответствии с условиями и правилами, изложенными в п.2 настоящего Договора.

4.1.10. Оплатить тур в полном объеме и установленный срок в строгом соответствии с п.3 настоящего Договора.

4.1.11. Своевременно и в полном объеме предоставить Туроператору документы, необходимые для оформления туриста / группы туристов.

4.1.12. Предоставить Туроператору документы, необходимые для оформления въезда/выезда туристов. Турагент несет ответственность за последствия, вызванные несвоевременностью передачи указанных документов или их несоответствия требованиям, предъявляемым действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.13. В течение 12 часов с момента получения от Туроператора извещения об изменении условий тура информировать Туроператора о принятии тура с изменениями или об отказе от измененного тура, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором. Несоблюдение Турагентом условий настоящего пункта означает согласие Турагента с изменениями туристского продукта, а в случае последующего отказа применяются штрафные санкции, установленные настоящим договором для аннулирования заявки, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением с ТУРОПЕРАТОРОМ.

4.1.14. Своевременно получить готовый пакет документов на тур в офисе ТУРОПЕРАТОРА, не позднее, чем накануне даты начала туристической поездки, но в любом случае не ранее, чем Турагент произведет оплату тура. Своевременно передать туристам сопроводительные документы, необходимые для совершения путешествия; проинформировать туристов о своевременном их прибытии в аэропорт, на вокзал и т.п.

4.1.15. Обеспечить надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) ТУРОПЕРАТОРОМ путевок, авиабилетов, иных документов, исключающее возможность их хищения или несанкционированного использования. ТУРАГЕНТ несет перед ТУРОПЕРАТОРОМ ответственность за утрату перечисленных документов в пределах стоимости оформленного этими документами туристского продукта.

4.1.16. Самостоятельно и за свой счет разрешать все конфликтные ситуации, возникшие по вине ТУРАГЕНТА.

4.1.17. ТУРАГЕНТ обязуется доводить до сведения туристов, что претензии при невыполнении или ухудшении условий туристической поездки разрешаются туристом, в первую очередь, с администрацией отеля или принимающей стороной. Турист сообщает факты несоответствия условий поездки администрации отеля или принимающей стороне и представителям ТУРОПЕРАТОРА И ТУРАГЕНТА. Претензия должна быть изложена туристом в письменном виде, с подтверждением принимающей стороны о невозможности удовлетворения данной претензии на месте. Претензии принимаются ТУРАГЕНТОМ в течение 20 дней с момента окончания тура и подлежат рассмотрению им в течение 10 дней с момента их получения.

4.1.18. Информировать туристов о том, что расчетным часом в отелях является 12 часов по местному времени, заселение в номера осуществляется с 14 часов по местному времени.

4.1.19. Настоятельно рекомендовать туристам заключать договор медицинского страхования, разъясняя, какие последствия влечет отказ от него в случае внезапного заболевания, травмы, несчастного случая. В случае отказа от заключения договора медицинского страхования, вся ответственность и все расходы по наступившим непредвиденным ситуациям ложатся на туриста.

4.1.20. Настоятельно рекомендовать туристам, приобретающим требующий оформления визы в страну пребывания, заключать договор страхования от невыезда. В случае отказа от данного вида страхования, турист самостоятельно несет убытки, связанные с невыездом по причине отказа в оформлении визовых документов иностранными консульствами.

4.1.21. Информировать туристов о том, что ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за ограничение выезда должника-туриста за пределы Российской Федерации, возложенное на него судебным приставом в случае неисполнения требований, содержащихся в исполнительном документе, выданном на основании судебного акта или являющемся судебным актом в соответствии с ФЗ РФ «Об исполнительном производстве» от 02.10.2007 №229-ФЗ.

4.1.22. Уведомить ТУРОПЕРАТОРА в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения информации в данных ТУРАГЕНТА: наименования, банковских реквизитов, адресов, телефонов и др.

4.1.23. Предоставлять туристам и (или) иным заказчикам, которым ТУРАГЕНТ реализует туристские продукты в рамках настоящего договора, при реализации полную информацию о туристском продукте, своевременно получив ее у ТУРОПЕРАТОРА. Информация в обязательном порядке должна содержать следующие сведения:

- информация о потребительских свойствах туристского продукта - о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории) и питания, услугах по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, а также о дополнительных услугах, о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта;

- об общей цене туристского продукта в рублях;

- о ТУРОПЕРАТОРЕ, включая его полное и сокращенное наименования, адрес (место нахождения), почтовый адрес и реестровый номер, размер финансового обеспечения, номер, дату и срок действия договора страхования ответственности туроператора, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение;

- о полномочиях ТУРАГЕНТА совершать юридические фактические действия по реализации туристского продукта от своего имени;

- о том, что ответственность возникает с момента нарушения обязательств по надлежащему оказанию услуг, заказанных ТУРАГЕНТОМ у ТУРОПЕРАТОРА;

- о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;
- об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;
- об опасностях, с которыми турист (экскурсant) может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;
- о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия);
- о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсant) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта);
- об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсantов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних туристов (экскурсantов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей;
- для туристов, в услуги которых по настоящему договору входит размещение в пансионатах, санаториях и детских лагерях, требуются при заселении медицинские справки о состоянии здоровья, прививках и справки из СЭС;
- о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания;
- об иных особенностях путешествия;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком претензий к туроператору в случае нарушения туроператором условий договора;
- о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также информация об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности туроператора и по банковской гарантии.

Данная информация должна найти отражение в заключаемых ТУРАГЕНТОМ договорах в качестве существенных условий таких договоров.

4.2. ТУРОПЕРАТОР обязан:

4.2.1. Своевременно обеспечить ТУРАГЕНТА полной и достоверной информацией о продаваемом туре (брошюры, каталоги, буклеты и т.д.). Предоставление информации может осуществляться посредством размещения ее на официальном сайте ТУРОПЕРАТОРА.

4.2.2. Своевременно сообщать Турагенту о характере и условиях совершения действий, являющихся предметом настоящего договора, в частности информировать Турагента о возможности предоставления запрашиваемого им туристского продукта. По требованию турагента предоставлять ему необходимые для исполнения договора документы и информацию о потребительских свойствах турпродукта.

4.2.3. В соответствии с Заявкой Турагента оформлять пакет документов (авиабилет, медицинскую страховку, ваучер, информационный листок и др.) и извещать ТУРАГЕНТА о готовности оформленных документов для передачи их в офисе ТУРОПЕРАТОРА.

4.2.4. Обеспечить исполнение взятых на себя обязательств по предоставлению туристского продукта, согласно акцепту Заявки. В случае частичного или полного не предоставления подтвержденных услуг, Туроператор оказывает равноценные услуги или производит компенсацию стоимости не предоставленных услуг, если законодательством не предусмотрено иное.

4.2.5. незамедлительно, не позднее 24 часов с момента получения информации об изменениях в условиях тура (туристско-экскурсионных услуг, времени начала рейса, условий размещения, питания, либо о невозможности их оказания), известить Турагента в письменном виде по факсу, под расписку или посредством электронной почты. Туроператор оставляет за собой право вносить изменения в программу Тура, не меняя качества и количества предлагаемых услуг. Обо всех изменениях, произошедших по инициативе Туроператора, последний обязан известить ТУРАГЕНТА.

4.3. Туроператор имеет право производить замену туристских услуг после даты акцепта (в т.ч. отель проживания) предоставляемых туристу Турагента с сохранением класса услуг по ранее подтвержденной категории или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.4. В отдельных случаях, в том числе в связи с особенностями бронирования мест на чартерных авиарейсах, допускается изменение рейса или времени вылета авиаперевозчиком до начала тура оформленного в соответствии с настоящим Договором, при этом Туроператор обязан незамедлительно уведомить ТУРАГЕНТА о таких изменениях. Турагент в свою очередь обязуется включать в заключаемые с туристами договоры изложенное в настоящем пункте условие о возможном переносе рейса. В случае если такое условие не будет письменно согласовано в договоре между туристом и Турагентом, Турагент не вправе предъявлять претензии (в том числе, в порядке регресса) к Туроператору в связи с требованиями, заявленными туристом в случае указанного выше переноса рейса.

4.5. Туроператор имеет право устанавливать особенности предоставления туристского продукта в зависимости от сезона и страны пребывания.

5. УСЛОВИЯ АННУЛИРОВАНИЯ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

5.1. Турагент имеет право отказаться от подтвержденного Туроператором турпродукта. В этом случае Туроператор удерживает с ТУРАГЕНТА стоимость фактически понесенных ТУРОПЕРАТОРОМ расходов. Под фактически понесенными расходами понимаются затраты ТУРОПЕРАТОРА по подготовке и оформлению тура, по оформлению выездных документов и бронированию услуг, денежные средства, оплаченные ТУРОПЕРАТОРОМ третьим лицам (принимающей стороне, перевозчику, страховщику или иным лицам), неустойки (штрафы) и удержания, оплаченные Туроператором указанным лицам во исполнение настоящего Договора.

5.2. В том случае если это предусмотрено специальными тарифами авиабилетов, ж/д, автобусных и других билетов или специальными условиями туров, специальным условием бронирования нестандартного размещения в отеле, тарифами на специальные даты в «высокий сезон», ТУРАГЕНТ обязан возместить убытки, возникшие у ТУРОПЕРАТОРА, в соответствии с условиями аннуляции контрагентов, предоставляющих данные услуги.

5.3. Заявку на аннуляцию от забронированного туристского продукта ТУРАГЕНТ направляет в письменном виде по электронной почте. Заявка на аннуляцию считается принятой ТУРОПЕРАТОРОМ с момента подтверждения о ее получении.

5.4. При аннулировании заявки на бронирование туристского продукта при включении в забронированный турпродукт авиаперевозки charterным рейсом, а также на регулярных рейсах по групповому тарифу «жесткого блока», железнодорожной перевозки, выкупленный по групповому тарифу, возврат денежных средств за авиабилет или за железнодорожный билет не производится. В этом случае ТУРОПЕРАТОР возвращает ТУРАГЕНТУ полученные от последнего денежные средства (в случае осуществления оплаты) за вычетом стоимости перевозки и остальных фактически понесенных расходов.

5.5. Возврат денежных средств за авиабилет, при включении в заявку авиаперелета регулярным рейсом по индивидуальному тарифу осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Железнодорожный билет, выкупленный по индивидуальному тарифу, подлежит возврату по правилам, предусмотренным железнодорожным агентством РФ или железнодорожным агентством страны выкупа.

5.6. При аннуляции туристского продукта и/или в случае отказа от уже оформленного Стандартного страхования, оплаченного визового сбора (консульским сбором) на туриста ТУРАГЕНТА, стоимость Стандартного страхования, визы возврату не подлежит, т.к. данная услуга на момент ее аннуляции выполнена полностью.

5.7. В случае аннуляции туристского продукта ТУРАГЕНТОМ до оформления Стандартного страхования, и/или Дополнительного страхования и до подачи документов туриста в Консульство/Посольство с уплатой визового сбора (консульского сбора) их стоимость подлежит возврату.

5.8. В случаях аннулирования (изменения) заявки на период высоких дат менее чем за 30 суток до начала тура Турагент уплачивает Туроператору штраф в размере 100 % стоимости туристического продукта. Перечень высоких дат устанавливается отдельным Приложением к настоящему Договору, либо особые условия указываются в подтверждении Заявки.

5.9. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами предусмотреть аналогичные условия изменения и аннулирования заявок. Штрафные санкции и иные подтвержденные расходы удерживаются Туроператором из любых платежей, поступающих Туроператору по любым заявкам от Турагента в рамках исполнения настоящего Договора. ТУРОПЕРАТОР вправе направить в адрес ТУРАГЕНТА претензию с требованием оплаты соответствующих штрафных санкций и стоимости услуг ТУРОПЕРАТОРА, в случае отказа от добровольной оплаты стоимости услуг и штрафных санкций в 15-дневный срок ТУРОПЕРАТОР может обратиться для взыскания данных сумм в судебном порядке.

5.10. В случае аннулирования заявки на бронирование туристского продукта агентское вознаграждение Турагенту не выплачивается.

5.11. Условия аннулирования заявки на бронирование туристского продукта, определенные положениями раздела 7 настоящего Договора, могут быть изменены Туроператором либо на весь срок действия настоящего Договора, либо на определенный период. Изменение условий аннулирования оформляется в форме дополнительного соглашения к настоящему Договору, являющегося его неотъемлемой частью.

5.12. В случае перевыписки авиабилетов по вине Турагента, последний производит Туроператору дополнительную оплату за перевыписку билета, в размере, установленном транспортной компанией, реализовавшей билет ТУРОПЕРАТОРУ.

5.13. В случае отмены тура по инициативе ТУРОПЕРАТОРА, в том числе в случае неуклюктования группы необходимым количеством туристов, ТУРАГЕНТУ возвращаются денежные средства, внесенные им по данному туру, в течение трёх рабочих дней, если иное не оговорено дополнительно. Возврат денежных средств ТУРАГЕНТУ производится в рублях по курсу, который был на момент оплаты ТУРАГЕНТОМ данного тура.

5.14. Стороны настоящего Договора определили, что в случае отказа туриста от тура, приобретенного через ТУРАГЕНТА, ТУРАГЕНТ вправе производить возврат денежных средств туристу за неиспользованный тур только по согласованию с ТУРОПЕРАТОРОМ (в том числе с учетом фактически понесенных затрат по туру Туроператором, а также расходов, понесенных на организацию и оформление тура).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Распределение ответственности перед потребителем (туристом).

6.2.1. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед потребителем (туристом), которому был реализован туристский продукт ТУРАГЕНТОМ в порядке, установленном действующим ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Реальный ущерб туриста возмещается путем выплаты страхового возмещения по заключенному договору страхования ответственности, указанному в настоящем договоре. Письменное требование туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА может быть предъявлено в страховую компанию, указанную в настоящем договоре.

6.2.2. В случае предъявления претензии туриста по туристскому продукту ТУРОПЕРАТОРА, реализованному ТУРАГЕНТОМ, и последующего возмещения ТУРОПЕРАТОРОМ ущерба туристу при отсутствии вины ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ обязуется возместить ТУРОПЕРАТОРУ понесенный реальный ущерб.

6.2.3. В случае предъявления претензии туриста по туристскому продукту ТУРОПЕРАТОРА, реализованному ТУРАГЕНТОМ, при наличии вины ТУРАГЕНТА, ТУРАГЕНТ обязуется возместить ТУРОПЕРАТОРУ ущерб в полном объеме, в том числе реальный ущерб и упущенную выгоду, возникшие в том числе в случае перерасчета ставки страховой премии по договору страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА в связи с наступлением страхового события.

6.2.4. В случае предъявления ТУРАГЕНТУ претензии туристом, предполагающей осуществление ТУРОПЕРАТОРОМ выплат в возмещение ущерба, Турагент обязуется незамедлительно известить ТУРОПЕРАТОРА о такой претензии, а также привлечь ТУРОПЕРАТОРА к участию в деле в качестве третьего лица при наличии судебных разбирательств, или участвовать в деле в качестве третьего лица при предъявлении исков непосредственно к ТУРОПЕРАТОРУ. При неисполнении условий настоящего пункта ТУРАГЕНТ обязуется возместить ТУРОПЕРАТОРУ ущерб в порядке предъявления регрессных требований.

6.2.5. В случае несоблюдения туристом положений, предусмотренных предоставленным в комплекте документов Информационным листком, ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности перед туристом, которому ТУРАГЕНТОМ был реализован туристический продукт.

6.3. ТУРОПЕРАТОР несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ за ненадлежащее исполнение обязательств по сформированному туристскому продукту в порядке регрессного иска ТУРАГЕНТА, а также за предоставление искаженной информации о туристском продукте.

6.4. ТУРОПЕРАТОР имеет право отказать в предоставлении туристско-экскурсионных услуг в случае нарушения ТУРАГЕНТОМ:

- сроков оплаты стоимости туров;
- сроков предоставления документов, необходимых для выезда за границу;

- обязательств по своевременному уведомлению туристов об изменениях в туре (изменении времени начала рейса, условий размещения) с применением последствий, установленных настоящим договором для аннулирования тура.

6.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность:

- за отсутствие у туриста медицинской страховки; в этом случае ТУРОПЕРАТОР не будет оплачивать медицинские расходы, расходы по обслуживанию туриста за рубежом в случае внезапного заболевания или несчастного случая, а также расходы по его репатриации;
- за ненадлежащее оформление, отказ или задержку в выдаче туристу загранпаспорта со стороны органа, осуществляющего оформление;
- за отсутствие доверенности на право вывоза детей несовершеннолетнего возраста у одного из родителей или ответственного лица;
- за отказ или задержку в выдаче визы со стороны посольства (консульства);
- за достоверность сведений, указанных в выездных документах, предъявляемых туристом на таможне и при паспортном контроле;
- за самовольное изменение туристом ТУРАГЕНТА оплаченного маршрута надлежащего качества (в том числе места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.); компенсация за неиспользованные услуги, предоставленные в соответствии с условиями Заявки, в данном случае не выплачивается;
- за действия авиакомпании или компании консолидатора рейса в случае изменения рейса, времени вылета, стоимости авиабилетов по инициативе указанных контрагентов ТУРОПЕРАТОРА; за отмену или изменения перевозчиком времени отправления и пункта назначения рейсов и связанные с этим изменения программы путешествия. В этих случаях ответственность перед туристом несет перевозчик в соответствии с международными правилами перевозки и действующим законодательством;
- за нарушение туристом таможенных и пограничных формальностей, в том числе, если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта туриста, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорт, либо при возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых для оформления и организации путешествия;
- за отсутствие у несовершеннолетнего гражданина РФ, выезжающего за границу без сопровождения одного из родителей, усыновителей, опекунов или попечителей, заграничного паспорта, либо нотариально оформленного согласия вышеназванных лиц на выезд лица, не достигшего восемнадцатилетнего возраста, с указанием срока выезда и государства, которое он намерен посетить;
- за нарушение туристом правил проезда и провоза багажа, а также особенностей правил поведения в стране временного пребывания;
- за самовольное изменение туристом условий оплаченного путешествия (в том числе, места проживания, экскурсий, перевозки, условий питания и т.д.) - компенсация за неиспользованные услуги в данном случае не выплачивается, все вновь приобретенные услуги оплачиваются туристом самостоятельно;
- за ущерб, нанесенный туристу третьими лицами во время поездки; за выполнение услуг, не предусмотренных в договоре о реализации туристского продукта и исходящих от третьих лиц; за гостиничный сервис; за потерю и порчу багажа, загранпаспорта и других документов туриста;
- в случае если в непосредственной близости от отеля (места проживания) будут вестись строительные, инженерные работы, возводиться коммуникации и оборудование, будут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки, другие организации, осветительные мачты, будут проходить пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.;
- в случае несоблюдения туристом ТУРАГЕНТА положений, предусмотренных предоставленным в комплекте документов Информационным листом;
- за возмещение денежных затрат туриста за оплаченные услуги, если турист по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных услуг;
- а опоздания туриста на стыковочный рейс по его вине, в том числе по причине задержки или отмены рейса, на котором выполнялась авиаперевозка туриста до аэропорта стыковки;
- за несвоевременное представление ТУРАГЕНТОМ информации о произошедших изменениях в своих данных.

6.6. ТУРАГЕНТ несет ответственность за:

- достоверность предоставляемой туристам информации; ущерб, причиненный туристам искаженной информацией о предлагаемых турах, времени сбора в пункте отправления и времени начала рейса;
- ущерб, причиненный туристу и/или ТУРОПЕРАТОРУ вследствие неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения своих обязанностей обязательств по настоящему Договору; в случае если в результате неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения ТУРАГЕНТОМ своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором, туристу подлежат выплате денежные средства, их выплата осуществляется ТУРАГЕНТОМ за свой счет;
- ущерб, причиненный туристам в связи с несвоевременным получением в офисе у ТУРОПЕРАТОРА готового пакета документов про туру для его передачи туристами;
- ущерб, причиненный туристу и/или ТУРОПЕРАТОРУ вследствие предоставления ТУРАГЕНТОМ искаженной информации о туристском продукте, а также о месте и времени начала путешествия;
- ущерб, причиненный туристам вследствие удержания документов для совершения тура Туроператором, по причине неоплаты или несвоевременной оплаты ТУРАГЕНТОМ забронированного тура;
- надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) ТУРОПЕРАТОРОМ авиабилетов и иных документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед ТУРОПЕРАТОРОМ за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами туристского продукта;
- несвоевременное представление ТУРОПЕРАТОРУ информации о произошедших изменениях в данных ТУРАГЕНТА: наименования, банковских реквизитов, адресов, телефонов и др..

6.7. Стороны не несут ответственность за возможные неблагоприятные последствия и причиненный туристам ущерб, возникший вследствие:

- сообщения туристом в анкете неверных сведений;
- непредставления или несвоевременного предоставления туристом необходимых и надлежащим образом оформленных выездных документов;
- опоздания, неявки туриста к началу путешествия, отказа туриста (независимо от причин) от туристских услуг после начала путешествия;
- нарушения туристом норм законодательства страны пребывания;

- действий перевозчиков, пограничных, таможенных, иммиграционных и иных органов Российской Федерации и иностранных государств, направленных против туриста;

- наступления обстоятельств, не позволяющих выполнить перевозку или влекущих задержку рейса, таких как неблагоприятные метеословия, механические поломки транспортного средства или аварии;

- за ущерб, понесенный туристами из-за метеословий, не позволяющих самолету выполнить полет или вынуждающих его следовать на запасной аэродром, из-за задержки рейса, а также из-за механической поломки или аварии самолета. Если такие обстоятельства произошли во время тура, ТУРОПЕРАТОР не несет ответственности за нанесенный туристам ущерб.

6.8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

6.8.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение ранее взятых на себя обязательств по Договору, связанное с возникновением, действием и последствиями обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым Стороны относят следующие обстоятельства: пожар, наводнение, цунами, землетрясение, снежный занос, извержение вулкана, метеословия, массовые заболевания и иные стихийные бедствия, террористические акты, забастовки, военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, изменение законодательства РФ или страны пребывания туристов или транзита, а также ограничения или отмена транспортного обеспечения, трафики на дорогах и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить разумными мерами. Вне сферы ответственности ТУРОПЕРАТОРА находятся действия авиакомпании-перевозчика, связанные с техническими поломками, механическими починками, закрытием аэропортов.

6.8.2. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств, уплаченных ТУРАГЕНТОМ по Договору, производится за вычетом расходов ТУРОПЕРАТОРА.

6.9. Турагент обязан в договорах, заключаемых с туристами, предусмотреть условия ответственности аналогичные условиям настоящего договора. В противном случае Турагент обязан возместить Туроператору все убытки, причиненные неисполнением данного обязательства.

7. ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ТУРПРОДУКТА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ГРАЖДАНАМ

7.1. Турагент обязуется при реализации туристского продукта, в том числе в области международного туризма, на предоставление отдыха несовершеннолетним гражданам (детям, ребенок) в детских лагерях в обязательном порядке включить в договор с официальным представителем несовершеннолетнего туриста следующие условия:

7.1.1. Полномочные представители несовершеннолетнего туриста уведомлены, что в случае, нарушения ребенком дисциплины и правил поведения в лагере, таких как курение, распитие спиртных напитков, употребление наркотических веществ, хулиганские действия в отношении других отдыхающих в лагере детей и нанесение ущерба оборудованию и территории места отдыха (лагерь), администрация лагеря имеет право принять решение о возврате ребенка домой. Все расходы по возвращению ребенка домой раньше срока и все неустойки связанные с досрочным возвращением оплачивают полномочные представители ребенка, т.е. лица подписавшие договор в пользу несовершеннолетнего.

7.1.2. Полномочные представители несовершеннолетнего туриста уведомлены, что в случае если по вине ребенка будет нанесен ущерб оборудованию лагеря или его территории, то полномочные представители несовершеннолетнего туриста, заключившие договор с ТУРАГЕНТОМ, обязуются оплатить по требованию ТУРОПЕРАТОРА расходы, связанные с восстановлением оборудования или территории лагеря.

7.1.3. Полномочные представители несовершеннолетнего туриста уведомлены, что в случае если лицо, представляющее интересы ребенка, предоставит заведомо ложную информацию о состоянии здоровья ребенка, и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья самого ребенка или других детей, проживающих в этот период то все расходы, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого ребенка, так и других детей будут отнесены на счет законного представителя ребенка.

7.1.4. Полномочные представители несовершеннолетнего туриста уведомлены, что в уведомлены, что в случае если ребенок нарушает законы страны пребывания, то все расходы по вызову родителей или представителей ребенка в страну пребывания и представления интересов несовершеннолетнего ребенка происходит за счет полномочных представителей несовершеннолетнего туриста. ТУРОПЕРАТОР не отвечает за противоправные поступки ребенка и не может являться его полноправным представителем в государственных органах страны пребывания.

7.2. ТУРАГЕНТ обязуется получить от полномочных представителей несовершеннолетнего туриста и предоставить ТУРОПЕРАТОРУ заполненную анкету и обязательства, по которым полномочный представитель несовершеннолетнего туриста гарантирует, что ребенок, в пользу которого заключен договор, исполнит следующие обязательства:

- будет соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, включая запрет самовольного ухода с территории лагеря, базы отдыха или учебного заведения, самостоятельного купания без разрешения руководителей, вымогательства, угрозы, кражи, нанесения морального или физического ущерба другим детям, нанесения материального ущерба помещениям или территории места отдыха или других объектов;

- на протяжении всей поездки будет находиться в составе группы и в целях собственной безопасности подчиняться своему руководителю;

- не будет употреблять спиртные напитки, наркотические средства и курить, как на территории места отдыха, так и вне его.

7.3. ТУРАГЕНТ обязуется уведомить полномочных представителей несовершеннолетнего туриста о необходимых документах для поездки ребенка в детский лагерь и обеспечить наличие у ребенка на маршруте всех документов, необходимых для осуществления тура: действительный паспорт(загранпаспорт), свидетельство о рождении, медицинский полис, медицинскую справку (форма Ф079-У или аналогичная, с указанием хронических заболеваний и аллергических реакций), а так же о контактах с инфекционными больными с пометкой СЭС), результаты анализов (на энтеробиоз, яйца-глист и простейшие), нотариально заверенную доверенность от обоих родителей, согласие на выезд ребенка за границу на руководителя группы.

7.4. Руководитель - сопровождающий группы, на которого оформляется нотариально заверенная доверенность от обоих родителей на выезд ребенка, несет ответственность за сопровождение ребенка до лагеря и обратно. Во время пребывания в лагере ответственность за детей несет администрация лагеря.

7.5. ТУРОПЕРАТОР не несет ответственность перед ТУРАГЕНТОМ или полномочным представителем несовершеннолетнего туриста, не возвращает полную или частичную стоимость услуг и компенсацию за моральный ущерб при возникновении проблем во время прохождении несовершеннолетним таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб, в том числе если это связано с неправильным оформлением или недействительностью паспорта несовершеннолетнего, а так же отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних, а также при возникновении проблем, связанных с подлинностью данных и документов.

7.6. В случае если ТУРАГЕНТ не уведомит представителей несовершеннолетнего ребенка с условиями, указанными в п. 7. настоящего Договора, то в случае наступления таких обстоятельств непосредственно ТУРАГЕНТ оплачивает ТУРОПЕРАТОРУ все расходы и неустойки, возникшие по обстоятельствам, указанным в п. 7.1., 7.2., 7.3. настоящего Договора.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Все споры и разногласия, возникающие между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ по Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. Настоящий Договор предусматривает разрешение споров путем обмена письменными претензиями и ответов на претензии.

8.2. В случае невозможности разрешения спорных вопросов путем переговоров в претензионном порядке, они подлежат рассмотрению в арбитражном суде в установленном порядке. При разрешении споров и разногласий применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8.3. Претензии к качеству туристского продукта во время путешествия предъявляются туристом в письменном виде представителю принимающей организации или руководителю группы для устранения возникших недостатков или уменьшения размера убытков. При невозможности разрешить проблему на месте составляется протокол, заверенный представителем принимающей стороны и представителем юридического лица, предоставляющего данную услугу, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного юридического лица. Материальные расходы, понесенные туристом по вине Турфирмы или третьих лиц, должны быть подтверждены документально (чеки, счета и т.д.).

8.4. Если выявленные недостатки не устранены, турист в течение 20 (двадцати) календарных дней с момента окончания договора о реализации туристского продукта имеет право подать претензии на имя ТУРАГЕНТА. Претензия туриста должна быть подписана представителем принимающей организации с указанием причины, по которой невозможно было устранить выявленные недостатки при оказании услуг. В день получения претензии ТУРАГЕНТ обязан передать ее ТУРОПЕРАТОРУ вместе с сопроводительным письмом, приложив письменные доказательства обоснованности требований туриста. Одним из условий предъявления туристом претензий по качеству обслуживания является наличие у него доказательств, которые имеют юридическую силу и могут быть представлены в суд и свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении ТУРОПЕРАТОРОМ или третьими лицами обязательств по Договору. Претензии, поданные с нарушением указанных требований ТУРОПЕРАТОРОМ не рассматриваются. ТУРОПЕРАТОР обязан рассмотреть и дать ответ на предъявленную претензию в течение 10 (десяти) дней со дня ее получения от ТУРАГЕНТА.

8.5. В результате неисполнения или ненадлежащего исполнения ТУРОПЕРАТОРОМ обязательств по договорам о реализации туристского продукта, заключаемым с туристами непосредственно ТУРАГЕНТОМ, если это явилось существенным нарушением условий такого договора, и при установлении факта обязанности ТУРОПЕРАТОРОМ возместить реальный ущерб, турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения (об уплате денежной суммы) непосредственно к организации, предоставившей ТУРОПЕРАТОРУ финансовое обеспечение.

Сведения об организации, предоставившей финансовое обеспечение Туроператору, о размере финансового обеспечения, дате и сроке действия договора страхования ответственности ТУРОПЕРАТОРА указаны в п.1.7 настоящего Договора, а также на сайте ТУРОПЕРАТОРА, ТУРАГЕНТ обязан ознакомиться с указанными сведениями самостоятельно, следить за их изменениями и предоставить указанные сведения туристам, заказавшим туристский продукт ТУРОПЕРАТОРА.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Все изменения к настоящему Договору оформляются в виде дополнительного соглашения Сторон.

9.2. Изменение условий о размере агентского вознаграждения, применяемом при расчете Сторон, курса иностранной валюты к российскому рублю и сведениях о страховании гражданской ответственности туроператора осуществляется в одностороннем внесудебном порядке, посредством уведомления ТУРОПЕРАТОРОМ ТУРАГЕНТА. Изменение условий, указанных в настоящем абзаце, вступает в силу с момента уведомления ТУРАГЕНТА (устно, письменно, через официальный сайт ТУРОПЕРАТОРА) и действует в отношении всех туров.

9.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до выполнения всех взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между ТУРОПЕРАТОРОМ и ТУРАГЕНТОМ по настоящему Договору.

10. РЕКВИЗИТЫ ТУРОПЕРАТОРА

Общество с ограниченной ответственностью «ОЧЕНЬ»

ИНН 7841371060 КПП 784201001 ОГРН 1077847605780

Юридический адрес: 191036, СПб, ул.3-я Советская, д.9, лит.А, пом.11Н

Почтовый адрес: 191036, СПб, ул.3-я Советская, д.9, оф.313

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

Р/с 40702810455040012016 К/с 30101810500000000653 БИК 044030653

тел./факс: (812) 313-24-56

E-mail: info@ochen.ru

Размер агентского вознаграждения публикуется на нашем сайте www.ochen.ru в разделе «Агентствам»
